

## FORMULAR DE DENUNȚARE UNILATERALĂ A CONTRACTULUI

**\*Instrucțiuni speciale :** Vă rugăm să completați toate câmpurile cu litere MAJUSCULE. Prezentul formular se va transmite completat și semnat către SC Splendor Florart S.R.L. în format scanat pe email [office@cumperiflorionline.ro](mailto:office@cumperiflorionline.ro) SAU la adresa strada Ioan Bianu nr.52, sector 1, Bucuresti doar dacă doriți să obțineți înlocuirea produsului sau returnarea banilor.

Numele clientului: .....

Adresa clientului: .....

Telefon: .....

Adresă e-mail: .....

Nr. comandă: .....

Cont IBAN/Bancă: .....

Codul produsului: .....

Prețul produsului: .....

Data livrării: .....

Acțiunea solicitată: Schimb produs sau Returnare sumă

Explicație:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Am luat la cunoștință și sunt de acord că toate prevederile Termenilor și Condițiilor magazinului on-line sunt pe deplin aplicabile prezentei cereri.

Data: .....

Semnătura clientului: .....